

## Allgemeine Garantiebedingungen

1. PL-Sp. z o.o. (im Folgenden „Verkäufer“ genannt) gewährleistet den reibungslosen Betrieb der verkauften Produkte, sofern sie bestimmungsgemäß und den beigefügten Anleitungen entsprechend verwendet werden
  2. Der Verkäufer gewährt eine Qualitätsgarantie für die Funktion seiner Produkte für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Verkaufsdatum, ausgenommen Lichtquellen und Batterien, für die die Garantie ausgeschlossen ist, da die Bedingungen, unter denen sie funktionierten, nicht überprüft werden können oder installiert waren (Anzahl Ein- und Ausschaltungen, Umgebungstemperatur, Vorladung usw.).
  3. Wenn während der Garantiezeit ein Produktmangel festgestellt wird, ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 2 Werktagen über den Mangel zu informieren. Die Reklamation sollte schriftlich an die Adresse des Verkäufers oder per Fax an die Nummer gesendet werden. (0-22) 833 25 55 oder per E-Mail an [hello@flexxica.com](mailto:hello@flexxica.com)
  4. Der Verkäufer verpflichtet sich, so schnell wie möglich ein funktionierendes Produkt (Komponente) zum Austausch zu liefern.
  5. Der Verkäufer informiert den Käufer innerhalb von 2 Werktagen über die Annahme der Reklamation und die Verfügbarkeit des Produkts oder der Komponente.
  6. Die Kosten für die Lieferung des Produkts (Komponente) zum Austausch im Rahmen der Garantie trägt der Verkäufer, sofern die Lieferung auf dem Gebiet der Republik Polen erfolgt.
  7. Die Kosten für den Ersatz des reklamierten Produkts (Komponente), insbesondere die Kosten für dessen Aus- und Einbau, trägt der Käufer.
  8. Nach Erhalt des Produkts (der Komponente) zum Austausch verpflichtet sich der Käufer, das defekte Produkt innerhalb von 5 Werktagen ab dem Datum des Erhalts des funktionsfähigen Produkts über einen vom Verkäufer angegebenen Spediteur in seiner Originalfabrikverpackung oder einer anderen Verpackung zurückzusenden, die einen sicheren Transport gewährleistet. Die Kosten für die Rücksendung der Waren trägt der Verkäufer, es sei denn, der Käufer nutzt die Dienste eines anderen Transportunternehmens als dem im vorstehenden Satz angegebenen. Wenn die Reklamation (gemäß diesen Garantiebedingungen) akzeptiert wird, stellt der Verkäufer dem Käufer eine Korrekturrechnung auf Null für die gelieferten Produkte (Komponenten) aus, die ersetzt werden sollen.
  9. Von der Garantie wird nicht abgedeckt:
    - a) Alle mechanischen Schäden am Produkt und Ausfälle, die auf zufällige Phänomene zurückzuführen sind, wie z. Feuer, Überspannungen im Stromnetz, elektrische Entladungen, Überschwemmungen, chemische Mittel und höhere Gewalt.
    - b) Schäden an Gehäuseteilen und Zubehör, die durch den normalen Gebrauch der Produkte entstehen, wie z. B. Beschädigungen, schwer entfernbare Schmutz, Abrieb von Beschriftungen usw.
    - c) Schäden und Mängel, die daraus resultieren:
- unsachgemäße Montage oder Montage durch einen nicht autorisierten Installateur

- unbefugte Modifikation des Produkts oder unbefugte bauliche Veränderung des Produkts
  - verwendung von zusätzlichem Zubehör von anderen Herstellern als dem Hersteller der Produkte
  - unsachgemäße und nicht den Anweisungen entsprechende Verwendung des Produkts
  - unsachgemäße oder unbefugte Wartung
  - Reparaturen des Produkts selbst durchführen
10. Diese Garantie gilt nur bei vollständiger Bezahlung des erworbenen Produktes.
  11. Die Haftung des Verkäufers aus der Gewährleistung ist ausgeschlossen.
  12. Reklamationen im Zusammenhang mit der Warenlieferung sind auf die vorgesehene Weise einzureichen in den Lieferdokumenten und Auftragsannahmebestätigungen.
  13. Die Abtretung von Gewährleistungsrechten bedarf der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers vor Abschluss des Abtretungsvertrages.
  14. In Angelegenheiten, die nicht erfasst sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Ist der Kunde Verbraucher, werden alle Reklamationen berücksichtigt insbesondere unter Berücksichtigung der verbraucherrechtlichen Vorschriften unter Berücksichtigung des Gesetzes vom 27. Juli 2002 über besondere Bedingungen des Verbraucherkaufs und zur Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuches.

Warschau, 23 Januar 2019