

## Ogólne Warunki Gwarancji

1. PL Sp. z o.o. (dalej zwana „Sprzedawcą”) zapewnia sprawne działanie sprzedawanych produktów, pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i dołączaną instrukcją.
2. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na funkcjonowanie swoich produktów w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem źródeł światła i baterii, dla których gwarancja jest wyłączona ze względu na brak możliwości sprawdzenia warunków w jakich pracowały lub zostały zainstalowane (ilość włączeń i wyłączeń, temperatura otoczenia, wstępne naładowanie, itp.).
3. W przypadku ujawnienia wady Produktu w okresie objętym gwarancją Kupujący zobowiązany jest w ciągu 2 dni roboczych poinformować Sprzedawcę o wykryciu wady. Reklamacja winna zostać przesłana w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub za pomocą faksu na numer (0- 22) 833 25 55 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [hello@flexxica.com](mailto:hello@flexxica.com)
4. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia sprawnego Produktu (komponentu) na wymianę w możliwie jak najszybszym terminie.
5. Sprzedawca poinformuje Kupującego w przeciągu 2 dni roboczych o przyjęciu reklamacji oraz dostępności Produktu lub komponentu.
6. Koszt dostarczenia Produktu (komponentu) na wymianę w ramach gwarancji pokrywa Sprzedawca o ile dostawa ma miejsce na terytorium w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Koszt wymiany reklamowanego Produktu (komponentu), a w szczególności koszt jego wymontowania i zamontowania, pokrywa Kupujący.
8. Po otrzymaniu Produktu (komponentu) na wymianę, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wadliwego Towaru w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym zapewniającym bezpieczny transport w terminie 5 dni roboczych od daty odbioru Produktu sprawnego za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Sprzedawcę. Koszt zwrotu Towaru pokrywa Sprzedawca, chyba, że Kupujący skorzysta z usług innego przewoźnika niż wskazany w zdaniu poprzedzającym. W przypadku uznania reklamacji (zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji), Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę korygującą do zera na dostarczone produkty (komponenty) do wymiany.
9. Gwarancji nie podlegają:
  - a) Wszelkie uszkodzenia mechaniczne produktu oraz awarii powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wylądowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz siły wyższej.
  - b) Uszkodzenia na częściach obudowy i akcesoriach powstałych w toku normalnej eksploatacji produktów, takich jak uszkodzenia, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcie napisów, itp.
  - c) Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
    - niewłaściwego montażu lub montażu przeprowadzonego przez nieuprawnionego instalatora
    - samowolnej przeróbki produktu lub samowolnej zmiany konstrukcyjnej produktu
    - stosowania akcesoriów dodatkowych innych producentów niż producenta Produktów
    - niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją użytkowania produktu

- niewłaściwej lub przeprowadzonej przez osoby nieuprawnione konserwacji
  - samodzielnego dokonywania napraw Produktu
10. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko w przypadku całości zapłaty za reklamowany produkt.
  11. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
  12. Reklamacje związane z dostawą towaru powinny być składane w trybie przewidzianym w Dokumentach Dostawy i Potwierdzeniach Przyjęcia Zamówienia.
  13. Cesja praw gwarancyjnych wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy przed zawarciem umowy cesji.
  14. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

W przypadku gdy Klientem jest konsument wszelkie reklamacje będą rozpatrywane z uwzględnieniem przepisów regulujących prawa konsumentów, a w szczególności z uwzględnieniem Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie Kodeksu cywilnego.

Warszawa, 23 stycznia 2019 roku